



Asianuts B.V  
Vliegerlaan 14  
7313 GR Apeldoorn  
The Netherlands  
Company registration (K.v.K):84219793

Gilles Berholz  
[gil@asianuts.net](mailto:gil@asianuts.net)  
Tel: +31 64 843 1863

## EN

### General sales terms and conditions

When buying from Asianuts B.V you agree to the following:

Definition: When we say buyer or client- we mean you, the company stated on the invoice. When we say Seller- we mean us- Asianuts B.V

#### **1. Ownership of goods delivered**

a. Asianuts stay the owner of the goods until full payment is received:

The ownership of the delivered goods shall remain reserved as security for all claims that are due to us from the current and future business relationship until all balances against the buyer and its group companies have been settled. Our ownership extends to the new thing that arises from the processing of the reserved goods. The buyer produces the new thing for us, excluding its own acquisition of ownership, and stores it for us. This does not give rise to any claims against us. If our reserved goods are processed with goods from other suppliers, whose ownership rights also continue in the new thing, we acquire co-ownership of the new thing together with these suppliers, excluding the buyer's co-ownership, whereby our co-ownership share corresponds to the ratio of the invoice value of our reserved goods to the total invoice value of all processed reserved goods. The buyer already assigns his claims from the sale of reserved goods from our current and future deliveries of goods with all ancillary rights within the scope of our ownership share to us as security. In the case of processing within the framework of a work contract, the work claim in the amount of the proportional amount of our invoice for the processed reserved goods is already assigned to us now. As long as the buyer properly fulfills his obligations to us from the business relationship, he may dispose of the goods in our ownership in the ordinary course of business and collect the claims assigned to us himself. In the event of default in payment or justified doubts about the solvency or creditworthiness of the buyer, we are entitled to collect the assigned claims and take back the reserved goods. Check/draft payments are only considered to be fulfilled after the buyer has redeemed the drafts.

#### **2. Pay invoice by its due date**

a. Invoices may be disputed up to 7 days from invoice date.

b. Client agrees to pay undisputed invoices by the expiry date shown on invoice.

c. Late invoices may be forwarded to collection office or other third parties and are subject to extra charges

d. Client stipulates he agrees to pay the following collection charges: Fine: 15% from invoice value, All procedure costs needed to recover the debt such as legal fees, lawyers, court fees, execution fees etcetera.

e. Asianuts charge debit interest on late payments of 12% per year calculated from the invoice due date.

f. Asianuts reserves the right to publish, forward and distribute details of late or non paying clients in any media we see fit

g. Each director and shareholder of the buyer company (including shareholding companies) shall be personally liable for any debts or liabilities incurred by the buyer in connection with the purchase of goods /services from Asianuts B.V if any of these occurred :

1. The director or shareholder knew or should have known that the company was / is /will be unable to pay for the invoice
2. Had no intention to pay for the goods/ services
3. Was intentionally hiding important information from Asianuts B.V or any credit assessment facility that could have impact credit rating or the decision to sell on credit terms
4. Providing wrong or misleading information details about the buyer ,its address, tax number and identity

#### **3. Value added tax**

a. Client will provide a valid VAT number

b. If a client based outside of the Netherlands loads by himself in our warehouse in The Netherlands, client will be able to provide Asianuts

documented proof that the goods have been exported out of The Netherlands.

c. If Asianuts makes a mistake and charges wrong V.A.T, Asianuts has the right to correct and re-issue the invoice.

#### 4. Claim policy

- a. If delivered product is not according to agreed specs, quality claims may be accepted no more than **48 hours after arrival**. - except claims related to laboratory analysis (MRL, Toxines). These claims may be accepted within 2 weeks of arrival.
- b. Every claim must be supported with a detailed report, explaining the problem and which % of the shipment is affected. Report must be supported with high resolution photos (at least 5) , showing the problem and identification data as carton stickers, lot numbers etc. Clients are expected to check at least 30% of the shipment before lodging a claim.
- c. The claim must be proportional to the damage and reasonable.
- d. If needed, an external survey will be made. Costs of the survey will be shared.
- e. Asianuts expect to reach **mutual agreement for every step** in the claim handling/settlement. Good communication is the key.
- f. The client is expected to take proactive action in order to minimize the damage and to communicate the nature of the problem in a timely manner.
- g. Client is not allowed to withhold payments without written consent of Asianuts
- h. Asianuts reserves the right to ask the claimed products to be returned
- i. Asianuts may reject any claim that is not conforming to these guidelines

#### 5. Food safety

- a. Asianuts take the European food safety standards as a guideline.
- b. If a client requires other food safety standards/certifications/tests MRL, client must inform Asianuts in writing before placing the order.
- c. Any lab tests and analysis done by the client after delivery will be paid by the client unless otherwise agreed.
- d. In case of chemical residue is found in our organic products, we treat it in accordance with The Bundesverband Naturkost Naturwaren (BNN) Orientation Value guidelines

#### 6. Export documents/ other requirements

- a. Client is responsible to specify in writing before shipment leaves which documents/certificates/requirements are needed for the customs and other formalities related to import of the goods.
- b. Asianuts will not be responsible for extra costs/ loss of shipment/delays incurred due to missing/ wrong information supplied by the client.

#### 7. Electronic Communications

- a. Emails with purchase and sales orders, electronic signatures, signatures for delivery confirmations on handheld computer of the delivery company, confirmations etc. are binding as if they were signed in handwriting.
- b. Client agrees to receive invoices by email. If the client wants to receive paper invoices he must give a written notice to Asianuts.

#### 8. Deliveries

- a. In case Asianuts delivers the goods to the client, price includes **one delivery attempt** during business hours or another agreed time. b. It is assumed that the delivery location is accessible for trucks. If this is not the case client must inform Asianuts in advance and pay any resulting surcharges.
- c. For up to 10 pallets offloading time will not exceed 30 minutes. Longer offloading times will be charged according to the transport company prices.
- d. In case of failed deliveries, the client will pay a surcharge for re-delivery according to the fees of the transport company e. If the delivery was unsuccessful, the client will pay the return freight costs and any other damage/cost incurred.
- f. The client should inspect the shipment before signing the delivery note/CMR. In case of transport damage/missing items, the delivery driver must be immediately notified, and damage description must be written on the delivery note/CMR. The driver should sign the notes as well. Then a claim must be made within 24 hours. Client will take pictures to support the claim.
- g. If a client rejects the delivery without any reasonable reason and without consulting Asianuts, client will pay all associated damage/cost incurred like return freight, documents cost, handling charges, loss etc.

#### 9. Recycling, packaging and waste

Clients are required to comply with local waste laws for disposal of transport packaging as boxes, foils, pallets and so forth. If necessary the client will dispose of the packaging waste on behalf of Asianuts without charging for this service, unless otherwise agreed. Clients must inform Asianuts if there is a relevant law that Asianuts must comply with regarding packaging and disposal. Currently Asianuts complies with the German law for take back of consumer packaging and is registered with Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister.

#### **10. Liability**

Asianuts is not liable for consequential or indirect loss or damages arising from products or services provided, such as (but not limited to) lost profit, trading loss or damage due to business interruption.

**11. These terms and conditions can be revised from time to time without prior notice.**

**12. By accepting the delivery/ coming to load the goods, the client declares to agree with these terms and conditions.**

DE

### **Allgemeine Verkaufsbedingungen**

Wenn Sie bei Asianuts B.V. kaufen, stimmen Sie Folgendem zu: Definition: Wenn wir Käufer oder Kunde sagen, meinen wir Sie, das auf der Rechnung genannte Unternehmen. Wenn wir Verkäufer sagen, meinen wir uns – Asianuts B.V

#### **1. Eigentum an der gelieferten Ware**

A. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt Asianuts Eigentümer der Ware:

Das Eigentum an den gelieferten Waren bleibt zur Sicherung aller Ansprüche vorbehalten, die uns aus der gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverbindung bis zum Ausgleich aller Salden gegen den Abnehmer und seine Konzerngesellschaften zustehen. Unser Eigentum erstreckt sich auf die durch Verarbeitung der Vorbehaltsware entstehende neue Sache. Der Abnehmer stellt die neue Sache unter Ausschluss des eigenen Eigentums erwerbs für uns her und verwahrt sie für uns. Hieraus erwachsen ihm keine Ansprüche gegen uns. Bei einer Verarbeitung unserer Vorbehaltsware mit Waren anderer Lieferanten, deren Eigentumsrechte sich ebenfalls an der neuen Sache fortsetzen, erwerben wir zusammen mit diesen Lieferanten – unter Ausschluss eines Mit Eigentums erwerbs des Abnehmers - Miteigentum an der neuen Sache, wobei unser Miteigentumsanteil dem Verhältnis des Rechnungswertes unserer Vorbehaltsware zu dem Gesamtrechnungswert aller mitverarbeiteten Vorbehaltswaren entspricht. Der Abnehmer tritt bereits jetzt seine Forderungen aus der Veräußerung von Vorbehaltsware aus unseren gegenwärtigen und künftigen Warenlieferungen mit sämtlichen Nebenrechten im Umfang unseres Eigentumsanteils zur Sicherung an uns ab. Bei Verarbeitung im Rahmen eines Werksvertrages wird die Werklohnforderung in Höhe des anteiligen Betrages unserer Rechnung für die mitverarbeitete Vorbehaltsware schon jetzt an uns abgetreten. Solange der Abnehmer seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung an uns ordnungsgemäß nachkommt, darf er über die in unserem Eigentum stehende Ware im ordentlichen Geschäftsgang verfügen und die an uns abgetretenen Forderungen selbst einziehen. Bei Zahlungsverzug oder begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Abnehmers sind wir berechtigt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen und die Vorbehaltsware zurückzunehmen. Scheck-/Wechselzahlungen gelten erst nach Einlösung der Wechsel durch den Abnehmer als Erfüllung.

2. Bezahlen Sie die Rechnung bis zum Fälligkeitsdatum

A. Rechnungen können bis zu 7 Tage nach Rechnungsdatum angefochten werden.

B. Der Kunde verpflichtet sich, unbestrittene Rechnungen bis zum auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen.

C. Verspätete Rechnungen können an das Inkassobüro oder andere Dritte weitergeleitet werden und unterliegen zusätzlichen Gebühren

- D. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die folgenden Inkassogebühren zu zahlen: Geldstrafe: 15 % des Rechnungswerts, alle zur Beitreibung der Schulden erforderlichen Verfahrenskosten wie Anwaltskosten, Anwaltskosten, Gerichtsgebühren, Vollstreckungsgebühren usw.
- e. Asianuts berechnet bei verspäteten Zahlungen Sollzinsen in Höhe von 12 % pro Jahr, gerechnet ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung.
- F. Asianuts behält sich das Recht vor, Einzelheiten über verspätete oder nicht zahlende Kunden in allen Medien zu veröffentlichen, weiterzuleiten und zu verbreiten, die wir für angemessen halten
- G. Jeder Geschäftsführer und Gesellschafter des Käuferunternehmens (einschließlich Beteiligungsgesellschaften) haftet persönlich für alle Schulden oder Verbindlichkeiten, die dem Käufer im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren/Dienstleistungen von Asianuts B.V. entstehen, wenn einer der folgenden Fälle eingetreten ist:
1. Der Geschäftsführer oder Aktionär wusste oder hätte wissen müssen, dass das Unternehmen nicht in der Lage war, die Rechnung zu bezahlen
  2. Hatte nicht die Absicht, für die Waren/Dienstleistungen zu bezahlen
  3. Hat absichtlich wichtige Informationen vor Asianuts B.V. oder einer Kreditbewertungsstelle verborgen, die sich auf die Kreditwürdigkeit oder die Entscheidung zum Verkauf zu Kreditbedingungen auswirken könnten
  4. Angabe falscher oder irreführender Angaben zum Käufer, seiner Adresse, Steuernummer und Identität

### **3. Mehrwertsteuer**

- A. Der Kunde stellt eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer zur Verfügung
- B. Wenn ein Kunde mit Sitz außerhalb der Niederlande selbst in unserem Lager in den Niederlanden lädt, kann der Kunde Asianuts einen dokumentierten Nachweis vorlegen, dass die Waren aus den Niederlanden exportiert wurden.
- C. Wenn Asianuts einen Fehler macht und eine falsche Mehrwertsteuer berechnet, hat Asianuts das Recht, die Rechnung zu korrigieren und erneut auszustellen.

### **4. Anspruchsrichtlinie**

- A. Wenn das gelieferte Produkt nicht den vereinbarten Spezifikationen entspricht, können Qualitätsansprüche spätestens 48 Stunden nach Ankunft akzeptiert werden. Ausgenommen sind Ansprüche im Zusammenhang mit Laboranalysen (MRL, Toxine). Diese Ansprüche können innerhalb von 2 Wochen nach Ankunft anerkannt werden.
- B. Jede Reklamation muss mit einem detaillierten Bericht belegt werden, in dem das Problem erläutert und angegeben wird, wie viel Prozent der Sendung betroffen sind. Dem Bericht müssen hochauflösende Fotos (mindestens 5) beiliegen, die das Problem und Identifikationsdaten wie Kartonaufkleber, Chargennummern usw. zeigen. Von Kunden wird erwartet, dass sie mindestens 30 % der Sendung überprüfen, bevor sie einen Anspruch geltend machen.
- C. Der Anspruch muss im Verhältnis zum Schaden stehen und angemessen sein.
- D. Bei Bedarf wird eine externe Befragung durchgeführt. Die Kosten der Umfrage werden geteilt.
- e. Asianuts geht davon aus, dass bei jedem Schritt der Schadensbearbeitung/-regulierung eine gegenseitige Einigung erzielt wird. Gute Kommunikation ist der Schlüssel.
- F. Vom Kunden wird erwartet, dass er proaktive Maßnahmen ergreift, um den Schaden zu minimieren und die Art des Schadens zu kommunizieren
- G. Dem Kunden ist es nicht gestattet, Zahlungen ohne schriftliche Zustimmung von Asianuts zurückzuhalten
- H. Asianuts behält sich das Recht vor, die Rückgabe der reklamierten Produkte zu verlangen
- ich. Asianuts kann jeden Anspruch ablehnen, der nicht diesen Richtlinien entspricht

### **5. Lebensmittelsicherheit**

- A. Asianuts orientiert sich an den europäischen Lebensmittelsicherheitsstandards.
- B. Wenn ein Kunde andere Lebensmittelsicherheitsstandards/Zertifizierungen/Tests MRL benötigt, muss der Kunde Asianuts vor der Bestellung schriftlich informieren. C. Alle vom Kunden nach der Lieferung durchgeführten Labortests und Analysen werden vom Kunden bezahlt, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- D. Sollten sich in unseren Bio-Produkten chemische Rückstände befinden, behandeln wir diese nach den Orientierungswert-Richtlinien des Bundesverbandes Naturkost Naturwaren (BNN).

### **6. Exportdokumente/sonstige Anforderungen**

- A. Der Kunde ist dafür verantwortlich, vor dem Versand der Ware schriftlich anzugeben, welche Dokumente/Zertifikate/Anforderungen für die Zoll- und anderen Formalitäten im Zusammenhang mit der Einfuhr der Waren erforderlich sind.
- B. Asianuts ist nicht verantwortlich für zusätzliche Kosten/Versandverluste/Verzögerungen, die aufgrund fehlender/falscher Informationen des Kunden entstehen.

### **7. Elektronische Kommunikation**

- A. E-Mails met Kauf- und Verkaufsaufträgen, elektronische Signaturen, Unterschriften für Lieferbestätigungen auf dem Handheld-Computer des Lieferunternehmens, Bestätigungen usw. sind verbindlich, als wären sie handschriftlich unterzeichnet.
- B. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Rechnungen per E-Mail zu erhalten. Wenn der Kunde Papierrechnungen erhalten möchte, muss er Asianuts dies schriftlich mitteilen.

## **8. Lieferungen**

- A. Falls Asianuts die Ware an den Kunden liefert, beinhaltet der Preis einen Zustellversuch während der Geschäftszeiten oder zu einem anderen vereinbarten Zeitpunkt. B. Es wird davon ausgegangen, dass der Lieferort für LKWs befahrbar ist. Ist dies nicht der Fall, muss der Kunde Asianuts im Voraus informieren und etwaige daraus resultierende Zuschläge bezahlen.
- C. Bei bis zu 10 Paletten beträgt die Entladezeit maximal 30 Minuten. Längere Abladezeiten werden nach den Tarifen der Transportunternehmen berechnet.
- D. Bei fehlgeschlagenen Lieferungen zahlt der Kunde einen Zuschlag für die erneute Lieferung gemäß den Gebühren des Transportunternehmens, z. Bei erfolgloser Lieferung trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung und alle anderen entstandenen Schäden/Kosten.
- F. Der Kunde sollte die Sendung prüfen, bevor er den Lieferschein/CMR unterschreibt. Im Falle von Transportschäden/fehlenden Artikeln ist der Zustellfahrer unverzüglich zu benachrichtigen und eine Schadensbeschreibung auf dem Lieferschein/CMR zu vermerken. Der Fahrer sollte die Notizen ebenfalls unterschreiben. Dann muss innerhalb von 24 Stunden ein Anspruch geltend gemacht werden. Der Kunde wird Fotos machen, um den Anspruch zu untermauern.
- G. Wenn ein Kunde die Lieferung ohne triftigen Grund und ohne Rücksprache mit Asianuts ablehnt, trägt der Kunde alle damit verbundenen Schäden/Kosten wie Rückfracht, Dokumentenkosten, Bearbeitungsgebühren, Verlust usw.

## **9. Recycling, Verpackung und Abfall**

Kunden sind verpflichtet, die örtlichen Abfallgesetze für die Entsorgung von Transportverpackungen wie Kartons, Folien, Paletten usw. einzuhalten. Falls erforderlich, wird der Kunde den Verpackungsmüll im Namen von Asianuts entsorgen, ohne dass hierfür eine Gebühr erhoben wird, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Kunden müssen Asianuts informieren, wenn es ein relevantes Gesetz gibt, das Asianuts in Bezug auf Verpackung und Entsorgung einhalten muss. Derzeit hält sich Asianuts an das deutsche Gesetz zur Rücknahme von Verbraucherverpackungen und ist bei der Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister registriert.

## **10. Haftung**

Asianuts haftet nicht für Folgeschäden oder indirekte Verluste oder Schäden, die sich aus den bereitgestellten Produkten oder Dienstleistungen ergeben, wie z. B. (aber nicht beschränkt auf) entgangenen Gewinn, Handelsverluste oder Schäden aufgrund einer Betriebsunterbrechung.

**11. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.**

**12. Mit der Annahme der Lieferung/Verladung der Ware erklärt sich der Kunde mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden.**

NL

## **Algemene verkoopvoorwaarden**

Wanneer u bij Asianuts B.V koopt, gaat u akkoord met het volgende:

Definitie: Als we koper of klant zeggen, bedoelen we u, het bedrijf dat op de factuur staat. Als we Verkoper zeggen, bedoelen we ons- Asianuts B.V

### **1. Eigendom van geleverde goederen**

A. Asianuts blijft eigenaar van de goederen totdat de volledige betaling is ontvangen:

De eigendom van de geleverde goederen blijft voorbehouden tot zekerheid voor alle vorderingen die ons uit de huidige en toekomstige zakenrelatie verschuldigd zijn, totdat alle saldi jegens de koper en zijn groepsmaatschappijen zijn voldaan. Ons eigendom strekt zich uit tot het nieuwe dat voortkomt uit de verwerking van de gereserveerde goederen. De koper produceert het nieuwe voor ons, met uitzondering van zijn eigen eigendomsverwerving, en slaat het voor ons op. Dit geeft geen aanleiding tot claims tegen ons. Als onze gereserveerde goederen worden verwerkt met goederen van andere leveranciers, wier eigendomsrechten ook in de nieuwe zaak voortduren, verwerven wij samen met deze leveranciers de mede-eigendom van de nieuwe zaak, met uitsluiting van de mede-eigendom van de koper, waarbij ons mede-eigendomsaandeel overeenkomt aan de verhouding tussen de factuurwaarde van onze gereserveerde goederen en de totale factuurwaarde van alle verwerkte gereserveerde goederen. De koper draagt zijn vorderingen uit de verkoop van gereserveerde goederen uit onze huidige en toekomstige leveringen van goederen met alle bijkomende rechten in het kader van ons eigendomsaandeel al als zekerheid aan ons over. Bij verwerking in het kader van een arbeidsovereenkomst wordt de werkvordering ten

bedrage van het proportionele bedrag van onze factuur voor de verwerkte gereserveerde goederen nu al aan ons overgedragen. Zolang de koper zijn verplichtingen jegens ons uit de zakelijke relatie correct nakomt, mag hij in het kader van de normale bedrijfsvoering over de goederen die ons eigendom zijn beschikken en de aan ons overgedragen vorderingen zelf innen. Bij betalingsverzuim of bij gerechtvaardigde twijfel over de solvabiliteit of kredietwaardigheid van de koper zijn wij gerechtigd de overgedragen vorderingen te innen en de gereserveerde goederen terug te nemen. Cheque-/wisselbetalingen worden pas als voldaan beschouwd nadat de koper de wissels heeft ingewisseld.

## **2. Betaal de factuur vóór de vervaldatum**

- A. Facturen kunnen tot 7 dagen na factuurdatum worden betwist.
- B. Klant gaat ermee akkoord onbetwiste facturen te betalen vóór de op de factuur vermelde vervaldatum.
- C. Te late facturen kunnen worden doorgestuurd naar het incassobureau of andere derde partijen en zijn onderworpen aan extra kosten
- D. Cliënt verklaart akkoord te gaan met het betalen van de volgende incassokosten: Boete: 15% van de factuurwaarde, Alle procedurekosten die nodig zijn om de vordering te innen, zoals juridische kosten, advocaten, griffierechten, executiekosten etcetera.
- e. Asianuts rekent een debetrente op laattijdige betalingen aan van 12% per jaar, gerekend vanaf de vervaldatum van de factuur.
- F. Asianuts behoudt zich het recht voor om details van laattijdige of niet-betalende klanten te publiceren, door te sturen en te verspreiden in alle media die wij geschikt achten
- g. Elke directeur en aandeelhouder van de kopervenootschap (inclusief aandeelhouders bedrijven) is persoonlijk aansprakelijk voor alle schulden of aansprakelijkheden die de koper oploopt in verband met de aankoop van goederen/diensten van Asianuts B.V, indien een van deze situaties zich voordoet:
  - 1. De bestuurder of aandeelhouder wist of had moeten weten dat de vennootschap de factuur niet kon/kan/zal betalen
  - 2. Was niet van plan om voor de goederen/diensten te betalen
  - 3. Verbergde opzettelijk belangrijke informatie voor Asianuts B.V of een kredietbeoordeling faciliteit die van invloed zou kunnen zijn op de kredietwaardigheid of op de beslissing om op kredietvoorwaarden te verkopen
  - 4. Het verstrekken van verkeerde of misleidende informatie over de koper, zijn adres, belastingnummer en identiteit

## **3. Belasting over de toegevoegde waarde**

- A. Klant zal een geldig BTW-nummer opgeven
- B. Als een klant buiten Nederland zelf in ons magazijn in Nederland laadt, kan de klant een gedocumenteerd bewijs van Asianuts overleggen dat de goederen uit Nederland zijn geëxporteerd.
- C. Als Asianuts een fout maakt en verkeerde BTW in rekening brengt, heeft Asianuts het recht om de factuur te corrigeren en opnieuw uit te reiken.

## **4. Claimbeleid**

- A. Indien het geleverde product niet aan de overeengekomen specificaties voldoet, kunnen kwaliteitsclaims uiterlijk 48 uur na aankomst worden geaccepteerd. - met uitzondering van claims gerelateerd aan laboratoriumanalyses (MRL, Toxines). Deze claims kunnen binnen 2 weken na aankomst worden geaccepteerd.
- B. Elke claim moet worden ondersteund met een gedetailleerd rapport, waarin het probleem wordt uitgelegd en welk percentage van de zending hierdoor wordt beïnvloed. Het rapport moet worden ondersteund met foto's in hoge resolutie (minstens 5), waarop het probleem wordt weergegeven en identificatiegegevens zoals kartonnen stickers, lotnummers enz. Van klanten wordt verwacht dat zij ten minste 30% van de zending controleren voordat zij een claim indienen.
- C. De vordering moet evenredig zijn aan de schade en redelijk zijn.
- D. Indien nodig zal een extern onderzoek worden uitgevoerd. De kosten van het onderzoek worden gedeeld.
- e. Asianuts verwacht voor elke stap in de schadeafhandeling/afhandeling onderling overeenstemming te bereiken. Goede communicatie is de sleutel.
- F. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat hij proactief actie onderneemt om de schade te minimaliseren en de aard ervan te communiceren van het probleem tijdig op te lossen.
- G. Het is Klant niet toegestaan betalingen op te houden zonder schriftelijke toestemming van Asianuts
- H. Asianuts behoudt zich het recht voor om de geclaimde producten te retourneren
- i. Asianuts kan elke claim die niet in overeenstemming is met deze richtlijnen afwijzen

## **5. Voedselveiligheid**

- A. Asianuts nemen de Europese voedselveiligheidsnormen als richtlijn.
- B. Als een klant andere voedselveiligheidsnormen/certificeringen/tests MRL vereist, moet de klant Asianuts hiervan schriftelijk op de hoogte stellen voordat hij de bestelling plaatst. C. Eventuele laboratoriumtesten en analyses die na de levering door de opdrachtgever worden uitgevoerd, zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- D. Als er chemische resten in onze biologische producten worden aangetroffen, behandelen we deze in overeenstemming met de richtlijnen van het Bundesverband Naturkost Naturwaren (BNN) Orientation Value.

## **6. Exportdocumenten/andere eisen**

- A. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om voordat de verzending vertrekt schriftelijk aan te geven welke documenten/certificaten/vereisten nodig zijn voor de douane- en andere formaliteiten gerelateerd aan de invoer van de goederen.

B. Asianuts is niet verantwoordelijk voor extra kosten/verlies van verzending/vertragingen als gevolg van ontbrekende/verkeerde informatie verstrekt door de klant.

#### **7. Elektronische communicatie**

A. E-mails met aan- en verkooporders, elektronische handtekeningen, handtekeningen voor leveringsbevestigingen op de handheld computer van het bezorgbedrijf, bevestigingen etc. zijn bindend alsof ze met de hand zijn ondertekend.

B. Klant gaat ermee akkoord facturen per e-mail te ontvangen. Indien de opdrachtgever papieren facturen wil ontvangen dient hij dit schriftelijk aan Asianuts kenbaar te maken.

#### **8. Leveringen**

A. Indien Asianuts de goederen aan de opdrachtgever levert, is de prijs inclusief één bezorgpoging tijdens kantooruren of een ander overeengekomen tijdstip. B. Er wordt vanuit gegaan dat de afleverlocatie toegankelijk is voor vrachtwagens. Indien dit niet het geval is, dient opdrachtgever Asianuts hiervan vooraf op de hoogte te stellen en de eventueel daaruit voortvloeiende toeslagen te voldoen.

C. Voor maximaal 10 pallets bedraagt de lostijd niet meer dan 30 minuten. Langere lostijden worden in rekening gebracht volgens de prijzen van de vervoerder.

D. Bij mislukte leveringen betaalt de opdrachtgever een toeslag voor herlevering volgens de tarieven van het transportbedrijf e. Indien de levering niet is gelukt, zal de opdrachtgever de retourvrachtkosten en eventuele overige opgelopen schade/kosten betalen.

F. De opdrachtgever dient de zending te inspecteren alvorens de pakbon/CMR te ondertekenen. In geval van transportschade/ontbrekende artikelen moet de bezorger onmiddellijk op de hoogte worden gesteld en moet de schadebeschrijving op de afleverbon/CMR worden vermeld. De chauffeur moet de aantekeningen ook ondertekenen. Dan moet er binnen 24 uur geclaimd worden. De klant zal foto's maken ter ondersteuning van de claim.

G. Indien een klant de levering afwijst zonder enige redelijke reden en zonder overleg met Asianuts, zal de klant alle daarmee samenhangende schade/kosten betalen, zoals retourvracht, documentkosten, administratiekosten, verlies etc.

#### **9. Recycling, verpakking en afval**

Klanten zijn verplicht om te voldoen aan de lokale afvalwetten voor het afvoeren van transportverpakkingen zoals dozen, folies, pallets enzovoort. Indien nodig zal de opdrachtgever namens Asianuts het verpakkingsafval afvoeren zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen. Klanten moeten Asianuts informeren als er een relevante wet is waaraan Asianuts moet voldoen met betrekking tot verpakking en verwijdering. Momenteel voldoet Asianuts aan de Duitse wet voor het terugnemen van consumentenverpakkingen en is geregistreerd bij Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister.

#### **10. Aansprakelijkheid**

Asianuts is niet aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade die voortvloeit uit geleverde producten of diensten, zoals (maar niet beperkt tot) gederfde winst, bedrijfsverlies of schade door bedrijfsstagnatie.

**11. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden herzien.**

**12. Door de levering te aanvaarden/de goederen te laten laden, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.**

FR

### **Conditions générales de vente**

Lorsque vous achetez chez Asianuts B.V, vous acceptez ce qui suit :

**Définition : Lorsque nous disons acheteur ou client, nous entendons vous, l'entreprise indiquée sur la facture. Quand nous disons Vendeur, nous voulons dire nous- Asianuts B.V**

#### **1. Propriété des marchandises livrées**

un. Asianuts reste propriétaire des marchandises jusqu'au complet paiement :

La propriété des marchandises livrées reste réservée à titre de garantie pour toutes les créances qui nous sont dues dans le cadre de la relation commerciale actuelle et future jusqu'à ce que tous les soldes contre l'acheteur et les sociétés du groupe soient réglés. Notre propriété s'étend aux nouveautés résultant du traitement de la marchandise réservée. L'acheteur produit pour nous la chose nouvelle, à l'exclusion de sa propre acquisition de propriété, et la stocke pour nous. Cela ne donne lieu à aucune réclamation à notre encontre. Si notre marchandise réservée est transformée avec des marchandises provenant d'autres fournisseurs, dont les droits de propriété subsistent également sur la nouvelle chose, nous acquérons la copropriété de la nouvelle chose avec ces fournisseurs, à l'exclusion de la copropriété de l'acheteur, notre part de copropriété correspondant au rapport entre la valeur facturée de nos marchandises réservées et la valeur totale facturée de toutes les marchandises réservées traitées. L'acheteur nous cède déjà à titre de garantie ses créances résultant de la vente de marchandises réservées provenant de nos livraisons actuelles et futures de marchandises

avec tous les droits accessoires dans le cadre de notre part de propriété. En cas de traitement dans le cadre d'un contrat de travail, la créance de travaux à hauteur du montant proportionnel de notre facture pour la marchandise réservée traitée nous est déjà cédée. Dans la mesure où l'acheteur remplit correctement ses obligations envers nous dans le cadre de la relation commerciale, il peut disposer des marchandises en notre propriété dans le cours normal des affaires et recouvrer lui-même les créances qui nous sont cédées. En cas de retard de paiement ou de doutes justifiés sur la solvabilité ou la solvabilité de l'acheteur, nous sommes en droit de recouvrer les créances cédées et de reprendre la marchandise réservée. Les paiements par chèque/traité ne sont considérés comme effectués qu'après que l'acheteur a remboursé les traités.

## **2. Payer la facture à sa date d'échéance**

- un. Les factures peuvent être contestées jusqu'à 7 jours à compter de la date de facture.
- b. Le client s'engage à payer les factures non contestées avant la date d'expiration indiquée sur la facture.
- c. Les factures tardives peuvent être transmises au bureau de recouvrement ou à d'autres tiers et sont soumises à des frais supplémentaires.
- d. Le client précise qu'il s'engage à payer les frais de recouvrement suivants : Amende : 15 % de la valeur de la facture, Tous les frais de procédure nécessaires au recouvrement de la dette tels que les frais juridiques, les avocats, les frais de justice, les frais d'exécution, etc.
- e. Asianuts facture des intérêts débiteurs sur les paiements tardifs de 12 % par an calculés à compter de la date d'échéance de la facture.
- f. Asianuts se réserve le droit de publier, transmettre et distribuer les détails des clients en retard ou non payants dans tous les médias que nous jugeons appropriés.
- g. Chaque administrateur et actionnaire de la société acheteuse (y compris les sociétés par actions) sera personnellement responsable de toutes les dettes ou responsabilités encourues par l'acheteur dans le cadre de l'achat de biens/services auprès d'Asianuts B.V si l'un de ces événements survient :
  - 1. L'administrateur ou l'actionnaire savait ou aurait dû savoir que la société était/est/sera incapable de payer la facture.
  - 2. N'avait pas l'intention de payer pour les biens/services
  - 3. A intentionnellement caché des informations importantes à Asianuts B.V ou à tout service d'évaluation du crédit qui pourraient avoir un impact sur la cote de crédit ou sur la décision de vendre à des conditions de crédit.
  - 4. Fournir des informations erronées ou trompeuses sur l'acheteur, son adresse, son numéro fiscal et son identité

## **3. Taxe sur la valeur ajoutée**

- un. Le client fournira un numéro de TVA valide
- b. Si un client basé en dehors des Pays-Bas charge lui-même dans notre entrepôt aux Pays-Bas, le client sera en mesure de fournir à Asianuts une preuve documentée que les marchandises ont été exportées hors des Pays-Bas.
- c. Si Asianuts fait une erreur et facture une TVA erronée, Asianuts a le droit de corriger et de réémettre la facture.

## **4. Politique de réclamation**

- un. Si le produit livré n'est pas conforme aux spécifications convenues, les réclamations de qualité pourront être acceptées au plus tard 48 heures après l'arrivée. - sauf les réclamations liées aux analyses en laboratoire (LMR, Toxines). Ces réclamations peuvent être acceptées dans les 2 semaines suivant l'arrivée.
- b. Chaque réclamation doit être appuyée par un rapport détaillé, expliquant le problème et quel % de l'expédition est concerné. Le rapport doit être accompagné de photos haute résolution (au moins 5), montrant le problème et les données d'identification telles que des autocollants sur les cartons, des numéros de lot, etc. Les clients doivent vérifier au moins 30 % de l'envoi avant de déposer une réclamation.
- c. La réclamation doit être proportionnelle au dommage et raisonnable.
- d. Si nécessaire, une enquête externe sera réalisée. Les coûts de l'enquête seront partagés.
- e. Les Asianuts s'attendent à parvenir à un accord mutuel pour chaque étape du traitement/règlement de la réclamation. Une bonne communication est la clé.
- f. Le client est censé prendre des mesures proactives afin de minimiser les dommages et d'en communiquer la nature. du problème en temps opportun.
- g. Le client n'est pas autorisé à retenir des paiements sans le consentement écrit d'Asianuts.
- h. Asianuts se réserve le droit de demander le retour des produits réclamés
- je. Asianuts peut rejeter toute réclamation non conforme à ces directives.

## **5. Sécurité alimentaire**

- un. Asianuts prend comme ligne directrice les normes européennes de sécurité alimentaire.
- b. Si un client a besoin d'autres normes/certifications/tests de sécurité alimentaire MRL, le client doit en informer Asianuts par écrit avant de passer la commande.
- c. Tous les tests de laboratoire et analyses effectués par le client après la livraison seront payés par le client, sauf accord contraire.
- d. Si des résidus chimiques sont détectés dans nos produits biologiques, nous les traitons conformément aux directives de valeur d'orientation du Bundesverband Naturkost Naturwaren (BNN).

## **6. Documents d'exportation/autres exigences**

- un. Le client est responsable de préciser par écrit avant le départ de l'expédition quels documents/certificats/exigences sont nécessaires pour les douanes et autres formalités liées à l'importation des marchandises.
- b. Asianuts ne sera pas responsable des coûts supplémentaires/perte d'expédition/retards encourus en raison d'informations manquantes/incorrectes fournies par le client.



## **7. Communications électroniques**

- un. Les e-mails contenant les commandes d'achat et de vente, les signatures électroniques, les signatures pour les confirmations de livraison sur l'ordinateur de poche de l'entreprise de livraison, les confirmations, etc. sont contraignants comme s'ils étaient signés à la main.
- b. Le client accepte de recevoir les factures par email. Si le client souhaite recevoir des factures papier, il doit en informer par écrit Asianuts.

## **8. Livraisons**

- un. Dans le cas où Asianuts livre les marchandises au client, le prix comprend une tentative de livraison pendant les heures ouvrables ou à une autre heure convenue. b. Il est supposé que le lieu de livraison est accessible aux camions. Si ce n'est pas le cas, le client doit en informer Asianuts à l'avance et payer les suppléments qui en résultent.
- c. Pour un maximum de 10 palettes, le temps de déchargement ne dépassera pas 30 minutes. Des délais de déchargement plus longs seront facturés selon les tarifs de l'entreprise de transport.
- d. En cas d'échec de livraison, le client paiera un supplément pour la nouvelle livraison selon les frais de la société de transport e. Si la livraison échoue, le client paiera les frais de retour et tout autre dommage/frais encourus.
- F. Le client doit inspecter l'envoi avant de signer le bon de livraison/CMR. En cas de dommages dus au transport/d'articles manquants, le livreur doit être immédiatement informé et la description des dommages doit être écrite sur le bon de livraison/CMR. Le conducteur doit également signer les notes. Une réclamation doit alors être faite dans les 24 heures. Le client prendra des photos pour étayer sa réclamation.
- g. Si un client refuse la livraison sans aucune raison raisonnable et sans consulter Asianuts, le client paiera tous les dommages/coûts associés, comme le fret de retour, le coût des documents, les frais de manutention, la perte, etc.

## **9. Recyclage, emballages et déchets**

Les clients sont tenus de se conformer aux lois locales sur les déchets pour l'élimination des emballages de transport tels que boîtes, films, palettes, etc. Si nécessaire, le client éliminera les déchets d'emballage pour le compte d'Asianuts sans facturer ce service, sauf accord contraire. Les clients doivent informer Asianuts s'il existe une loi pertinente à laquelle Asianuts doit se conformer concernant l'emballage et l'élimination. Actuellement, Asianuts se conforme à la loi allemande sur la reprise des emballages de consommation et est enregistré auprès de la Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister.

## **10. Responsabilité**

Asianuts n'est pas responsable des pertes ou dommages consécutifs ou indirects découlant des produits ou services fournis, tels que (mais sans s'y limiter) la perte de profit, la perte commerciale ou les dommages dus à une interruption des activités.

## **11. Ces termes et conditions peuvent être révisés de temps à autre sans préavis.**

## **12. En acceptant la livraison/venant charger la marchandise, le client déclare accepter les présentes conditions générales.**